

Kundbemötandeutbildning - 1 dag

En rolig, utvecklande och inspirerande utbildning för dig som vill förbättra ditt kundbemötande och skapa goda affärer.

Om utbildningen

En inspirerande utbildning för dig som vill förbättra ditt företags eller organisations kundbemötande och kundservice. Under utbildningen går vi går igenom:

- hur ni kan få nöjdare kunder.
- klagomålshantering.
- hur ni kan skapa merförsäljning.
- basteknik för ett effektivt kundbemötande.
- hur vi hjälper till att göra kunden sedd.
- hur vi hjälper till att göra kunden lugnare och tryggare.

Kursen kan vara ett första steg för att göra en fullständig översyn av företagets metoder att arbeta med sina kunder. Målgruppen är alla medarbetare i ett företag eller organisation.

Upplägg

Med hjälp av roliga och utmanande praktiska övningar ge nya verktyg och möjligheter att skapa goda affärer och förbättra sitt kundbemötande.

Handledare

Handledaren **Niklas Österberg** brinner för försäljning och kundservice. Niklas startade sitt första aktiebolag som 18-åring och har sedan dess arbetat med bland annat **professionell idrott, IKEA, Norrbottensteatern, First Camp**, m.fl. Under sin tid på **IKEA** ansvarade Niklas som **Lokal Marknadchef** för att utbilda alla nya medarbetare inom kundbemötande. Niklas har också deltagit vid etablering av ett flertal företag i turistbranschen utomlands. Niklas är **utbildad civil och -marknadsekonom** och har genomgått ett flertal längre ledarutbildningar. Den röda tråden i Niklas bakgrund är viljan och intentionen att ge ett bra kundbemötande och skapa goda affärer.

Tid

09.00-16.30

Kontakt

Niklas Österberg

Telefon: 070-318 38 00

E-mail: Niklas.osterberg@masoko.se

Läs även mer på: www.masoko.se

Masoko AB tillhandahåller kvalificerat strategiskt stöd i marknadskommunikation för att förbättra dina kommande och befintliga kundrelationer. Vi hjälper er i allt från utbildningar i försäljning och kundbemötande till kvalificerad och kostnadseffektiv webbutveckling.